

Betingelser for Website og E-handel

Indhold

Brugsvilkår for www.glassolutions.dk og www.myglassolutions.dk	2
1. Tilgængelighed og driftsforstyrrelser	2
2. Sikkerhed og persondata	3
3. Links til andre hjemmesider	3
4. Rettigheder til Hjemmesiden	3
5. Ændring af Vilkår	3
6. Andre forhold	3
7. Lovvalg og værneting	3
E-handelsbetingelser for www.myglassolutions.dk	5
8. Indledning	5
9. Bestilling af varer	6
10. Priser og betaling	6
11. Leverancers art og omfang	7
12. Levering	7
13. Produktansvar	8
14. Reklamation	9
15. Farver	9
16. Ansvarsbegrænsning	9
17. Personoplysninger og cookies.....	9
18. Forbehold	10
19. Lovvalg og værneting	10
Persondata og Cookiepolitik for www.myglassolutions.dk	11

København

Langelinie Allé 35
2100 København Ø
Danmark

Aarhus

Værkmestergade 2
8000 Aarhus C
Danmark

Shanghai

Suite 1818, 18/F
No. 699 Nanjing West Road
Jing an District, Shanghai, 200041

T +45 72 27 00 00
F +45 72 27 00 27
E info@bechbruun.com

Advokatfirma
CVR-nr. 25089944
www.bechbruun.com

Brugsvilkår for www.glassolutions.dk og www.myglassolutions.dk

Version 1. Gyldig fra 1. april 2016.

Disse brugsvilkår, "Vilkår", gælder ved brug af www.glassolutions.dk, "Hjemmesiden". Siden ejes og drives af Glassolutions A/S, CVR-nr. 81234116, Robert Jacobsens Vej 62 A, 2300 København S (herefter kaldet "Glassolutions" eller "vi").

Du bedes venligst gennemgå Vilkårene grundigt, inden du anvender Hjemmesiden. Vi opfordrer dig desuden til at orientere dig om vores e-handelsbetingelser og vores persondata- og cookiepolitik, som findes [her](#).

Hvis ikke du kan acceptere disse Vilkår, er du ikke berettiget til at benytte Hjemmesiden.

1. Tilgængelighed og driftsforstyrrelser

Glassolutions tilstræber, at Hjemmesiden er tilgængelig og anvendelig for dig 24 timer i døgnet. Glassolutions garanterer dog ikke, at din brug af Hjemmesiden - uanset årsagen hertil - vil være uden afbrydelser eller fejlfri, og vi er ikke ansvarlig for eventuelle leverings- svigt, tab eller skade som følge af overførelsen af data over kommunikationsnet, tekniske problemer hos underleverandører af internet, hjemmesidedesign, -teknologi, -browsere, og hosting, manglende vedligeholdelse af betalingsgateway services mv. Glassolutions er heller ikke ansvarlig for nedetid hos dig eller mangelfuld performance etc. vedrørende Hjemmesiden, uanset om dette relaterer sig til vores eller tredjemands ydelser og forhold.

2. Sikkerhed og persondata

Glassolutions prioriterer datasikkerhed højt, og du kan til enhver tid orientere dig herom i vores persondata- og cookiepolitik [her](#).

3. Links til andre hjemmesider

Hjemmesiden kan indeholde links til tredjemands hjemmesider. Glassolutions er ikke ansvarlig for indholdet af tredjemands hjemmesider.

4. Rettigheder til Hjemmesiden

Alt materiale på Hjemmesiden er beskyttet af ophavsretslovgivningen i Danmark, og kopiering, distribution, overførsel, visning, offentliggørelse eller udsendelse af det materiale, der er gengivet på Hjemmesiden, kan kun ske i medfør af lovgivningen eller efter forudgående skriftlig aftale med Glassolutions.

Uautoriseret kopiering, spredning eller offentlig fremførelse af Hjemmesiden eller dele heraf er i strid med ophavsretsloven og disse Vilkår, og kan resultere i såvel civilretlige som strafferetlige sanktioner. Det er heller ikke tilladt at fjerne meddelelser på Hjemmesiden eller materiale tilgængeligt herpå vedrørende ophavsret eller lignende.

5. Ændring af Vilkår

Glassolutions har til enhver tid ret til at revidere disse Vilkår. Glassolutions forbeholder sig endvidere retten til efter eget skøn og uden varsel at fjerne informationer på Hjemmesiden, samt at fjerne Hjemmesiden helt eller delvist uden varsel.

Eventuelle ændringer i disse Vilkår offentliggøres på Hjemmesiden, og ved fortsat at anvende Hjemmesiden efter en sådan ændring, vil det betyde, at du accepterer at overholde de reviderede Vilkår.

6. Andre forhold

Hvis nogen del af disse Vilkår skulle blive anset for retsstridige og ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af Vilkårene.

Overholder du ikke Vilkårene, kan det medføre, at du udelukkes fra at bruge Hjemmesiden.

7. Lovvalg og værneting

Dansk ret regulerer ethvert forhold og enhver tvist, der måtte opstå på baggrund af brugen af Hjemmesiden og disse Vilkår.

Enhver tvist der måtte opstå i forbindelse med brugen af Hjemmesiden, herunder fortolkning, gyldighed og anvendelse af disse Vilkår, skal afgøres ved Københavns Byret, medmindre andet fremgår af ufravigelig lovgivning.

E-handelsbetingelser for www.myglassolutions.dk

Version 1. Gældende fra 1. april 2016.

Oversigt

1. Indledning
2. Bestilling af varer
3. Priser og betaling
4. Leverancers art og omfang
5. Levering
6. Produktansvar
7. Reklamation
8. Farver
9. Sikkerhed
10. Begrænset hæftelse
11. Personoplysninger og cookies
12. Forbehold
13. Lovvalg og værneting

8. Indledning

Disse e-handelsbetingelser, "Betingelser", gælder for køb foretaget af erhvervsdrivende på www.myglassolutions.dk ("Hjemmesiden"), som ejes og drives af Glassolutions A/S, CVR-nr.

81234116, Robert Jacobsens Vej 62 A, 2300 København S, herefter kaldet "Glassolutions" eller "vi". Bemærk at det ikke er muligt for forbrugere at foretage køb via Hjemmesiden uden særskilt skriftlig aftale med Glassolutions herom.

Ethvert salg fra Hjemmesiden er underlagt de til enhver tid gældende Betingelser, medmindre andet konkret er aftalt på skrift inden køkets afslutning. Vi anbefaler, at du læser Betingelserne grundigt igennem, inden du handler på Hjemmesiden.

9. Bestilling af varer

Du kan bestille online 24 timer i døgnet. Vi håndterer bestillinger i tidsrummet 08.00-15.00. Bestillinger foretaget uden for dette tidsrum bliver håndteret den næstfølgende hverdag.

Når du afgiver en ordre, sender vi en strakskvittering til dig. Bemærk, at denne kvittering ikke er en ordrebekræftelse, og at vi ikke er bundet af ordren på det tidspunkt. Endelig aftale mellem dig og Glassolutions er først indgået, når vi pr. email har bekræftet at være bundet af ordren. Den endelige ordrebekræftelse vil desuden indeholde leveringsoplysninger.

Du er ansvarlig for, at de kundeoplysninger, du indtaster som led i et køb, er korrekte, idet vi ikke efterfølgende validerer eller kontrollerer disse oplysninger. Du er også ansvarlig for, at de mål, materialer og dimensioner, som angives i forbindelse med bestilling af varer, er korrekte. Du er desuden ansvarlig for, at oplysninger om ønsket leveringssted er korrekte.

10. Priser og betaling

Betaling for køb på Hjemmesiden sker efter fremsendelse af faktura. Glassolutions forbeholder sig ret til at foretage kreditcheck. På baggrund af et kreditcheck forbeholder Glassolutions sig retten til at afgøre, om Glassolutions vil nægte den pågældende at købe varer via Hjemmesiden.

Alle priser er angivet ekskl. moms, told og afgifter. For så vidt angår miljøomkostninger og transporttillæg pålægges disse forud for køberens endelige godkendelse af købet. Prisangivelser i tilbud eller ordrebekræftelse er således foreløbige, idet salget sker til de på leveringstidspunktet gældende priser. Glassolutions garanterer dog for prisen i 30 dage efter bestillingstidspunktet.

Seneste rettidige betalingsdag er løbende måned + 15 dage, medmindre andet er aftalt. Ved forsinket betaling påløber morarenter med 1,2 % pr. måned, der tilskrives ultimo måneden og beregnes af den forfaldne gæld inklusive tilskrevne renter og rykkergebyrer. Betaling af morarente afskærer ikke Glassolutions fra at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende. Rykkergebyr ved manglende betaling er 100 kr.

Glassolutions har til enhver tid ret til at lade levering være betinget af kontant betaling. Glassolutions forbeholder sig endvidere ejendomsretten over leverede varer, indtil betaling er erlagt fuldt ud med de begrænsninger, der følger af ufravigelige danske retsgrundsaetninger.

11. Leverancers art og omfang

Leverancer omfatter alene ydelser eller varer beskrevet i tilbud eller ordrebekræftelser fra Glassolutions eller ydelser eller varer, som tydeligt er angivet i tegninger eller beskrivelser udarbejdet af Glassolutions i forbindelse med aftalen.

Indtil levering har fundet sted har Glassolutions ret til uden varsel at foretage ændringer i varernes tekniske specifikationer, der ikke væsentligt ændrer varernes egenskaber og anvendelighed.

Ordre er bindende for køber uden ændringsret i forhold til det i ordrebekræftelsen angivne.

12. Levering

Varer bestilt på vores webshop leveres til brofaste adresser i Danmark på det tidspunkt, som fremgår af ordrebekræftelsen.

Levering til brofaste adresser i Danmark sker fragtfrit i faste kørselsruter til købers faktureringsadresse, medmindre andet er aftalt eller fremgår af ordrebekræftelsen.

Hvis Glassolutions står for levering overgår risikoen for leverancen til køber, når varerne er aflæsset ved vognen. Reklamation over brækage og lignende skal ske til chaufføren inden

frakørsel. Hvis Glassolutions ikke står for levering, overgår risikoen til køber, når varen overgives til køber, eller en af køber entreret assistance, før pålæsning af transportmidlet. Hvis køber selv står for levering, påhviler ansvaret for på- og aflæsning af transportmidlet dermed køber.

Når Glassolutions på begæring af kunden leverer kranhjælp til kunden i forbindelse med montage, sker al kranhåndtering for kundens regning og risiko. Levering sker af fabrik/ex works, og risikoen overgår således til kunden, når Glassolutions har stillet leverancen til rådighed for køber.

Køber er forpligtet til at modtage levering til den tid, som er angivet på ordrebekræftelsen. Kan køber ikke modtage levering på det angivne tidspunkt, bærer køber de omkostninger, der er forbundet med en ny levering. Køber bærer også risikoen for opbevaringen hos Glassolutions indtil ny levering. Herudover kan Glassolutions gøre sædvanlige misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder (men ikke begrænset til) kræve erstatning svarende til bl.a. omkostningerne ved forgæves eller ekstra kørsel.

Medmindre køber i sin ordreafgivelse udtrykkeligt og skriftligt har anført, at levering til en bestemt tid er en betingelse for indgåelse af aftalen, har Glassolutions altid og til enhver tid ret til at udskyde det i ordrebekræftelsen angivne leveringstidspunkt med indtil 14 dage.

Returstel skal returneres af køber ved først givne lejlighed og senest 30 dage fra leveringsdato. Såfremt køber ikke tilbageleverer returstel inden fristens udløb, vil køber blive faktureret for udgiften til returstedet. Køber er erstatningsansvarlig for returstel, der bortkommer eller beskadiges i kundens varetægt.

13. Produktansvar

Glassolutions er ikke ansvarlig for skade forvoldt af varer leveret af Glassolutions, medmindre ansvaret følger af ufravigelige lovregler om produktansvar. Hvis tredjemand fremsætter krav mod Glassolutions eller køber om erstatningsansvar for produktskade, skal den anden part straks skriftligt underrettes. Såfremt Glassolutions måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, som følge af produkter leveret til køber, er køber forpligtet til at holde Glassolutions skadesløs i samme omfang, som Glassolutions' ansvar over for køberen er begrænset i henhold til disse e-handelsbetingelser.

14. Reklamation

Køber har pligt til at undersøge de leverede varer for transportskader og synlige fejl og mangler straks ved risikoovergangen. Sådanne skader skal omgående anmeldes til Glassolutions og transportfirmaet. Hvis Glassolutions står for levering skal reklamation foretages til chaufføren inden frakørsel.

Hvad angår garanti mod dug i rudens indre garanterer Glassolutions for en periode af 5 år fra fabrikationstidspunktet, at ruderne forbliver fri for dug i rudens indre, medmindre andet er aftalt. Garantens omfang og nærmere indhold fremgår af Glasindustriens- og VinduesIndustriens Garantisikrings betingelser, hvortil henvises. De kan bl.a. ses på Glasindustriens hjemmeside, www.glasindustrien.org og VinduesIndustriens, www.vinduesindustrien.dk

Termoruder og termisk hærdet glas er fremstillet iht. gældende EN normer. En eventuel reklamation behandles iht. Glasindustriens og VinduesIndustriens retningslinjer fra Glasindustriens Garantisikring.

Leverede varer skal være monteret i overensstemmelse med Glasindustriens på leveringstidspunktet gældende monteringsanvisning, for at garantien gælder.

15. Farver

Selvom vi har gjort en stor indsats for at angive farver og kvaliteter så nøjagtigt som muligt, kan computeres farver og skærmopløsninger variere. Mindre farveafvigelser betragtes derfor ikke for at være en mangel, herunder i købelovens forstand.

16. Ansvarsbegrænsning

Glassolutions er kun erstatningsansvarlig over for køber ved tab eller skade påført som følge af grov uagtsomhed eller forsætlige handlinger. Glassolutions er under alle omstændigheder ikke ansvarlig for indirekte, fx tab af omsætning, tabt indtjening eller tab af omdømme.

17. Personoplysninger og cookies

Vi indsamler, behandler og lagrer data i overensstemmelse med persondataloven. Vi benytter også cookies på Hjemmesiden. Hvis du ønsker mere information vedrørende vores behandling af persondata og vores brug af cookies, henvises til vores persondata- og cookiepolitik, som kan findes [her](#).

18. Forbehold

Vi tager forbehold for tastefejl, udsolgte varer og force majeure, herunder leveringssvigt fra vores leverandører.

19. Lovvalg og værneting

Disse Betingelser, og enhver købsaftale vedrørende køb af varer fra os, er underlagt dansk ret, undtaget danske lovvalgsregler og CISG.

Alle tvister i anledning af aftaler med Glassolutions afgøres efter dansk ret og skal anlægges ved Københavns Byret. Købelovens bestemmelser finder anvendelse i det omfang, de ikke er fraveget ved nærværende Betingelser eller den enkelte aftale i øvrigt.

Persondata og Cookiepolitik for www.myglassolutions.dk

Version 1. Gældende fra 1. april 2016.

På www.myglassolutions.dk anvendes JSESSIONID cookies, der tracker den enkelte igangværende session. Dette er nødvendigt for bl.a. at huske, hvad der ligger i indkøbskurven. Informationen lagres ikke efter afslutning af sessionen.