

## Vurdering af visuel kvalitet – ved hjælp af foto

Bemærk at tolerance vurderes iht. Vinduesindustriens retningslinjer "Termoruders visuelle kvalitet". Ruden skal bedømmes i en afstand på 2 meter indefra, og det skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys. Uregelmæssigheder, der ikke kan ses fra 2 meters afstand betragtes ikke som fejl.

For at vurdere reklamationen korrekt skal Glassolutions have billeddokumentation med følgende indhold:

- Billede hvor man kan se det defekte område
- Billede med "kvalitetsskabelon" så defektens størrelse kan vurderes
- Et generelt billede af ruden, hvor defekten er angivet derpå

Udarbejdelse af korrekt billeddokumentation:

- 1) Placér "kvalitetsskabelonen" på ruden ca. 5 mm under det defekte mærke.



- 2) Tag billedet med en afstand på ca. 10 cm fra det defekte område på ruden. Sikre at det defekte er tydeligt på billedet. Hvis det ikke er tilfældet, skal der tages et nyt billede, hvor der zoomes ind på det defekte område.



- 3) Hvis der stadig er problemer med fokus – prøv da at flytte din Smartphone (5-20 cm) fra ruden, mens du ser på skærmen og tag billedet, når fokus er på sit bedste.

- 4) Sikre at du selv kan se det defekte område på billedet, hvorefter billedet sendes til din Glassolutions kontaktperson.

