

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 1. Anvendelser af disse salgs- og leveringsbetingelser

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelser") er gældende for alle tilbud, ordrebekræftelser og aftaler indgået mellem GLASSOLUTIONS A/S ("GLASSOLUTIONS") og GLASSOLUTIONS kunder ("køber") om køb og levering af leverancer af varer og tjenesteydelser.
- 1.2. Afvigelser fra disse Leveringsbetingelser, helt eller delvis, kan kun ske ved en skriftlig aftale, der udtrykkeligt angiver, at disse Leveringsbetingelser ikke skal være gældende.
- 1.3. Ved uoverensstemmelse mellem købers eventuelle indkøbsbetingelser eller lignende og nærværende Leveringsbetingelser, er sidstnævnte gældende.
- 1.4. Ingen andre standardbetingelser skal gælde i forholdet mellem GLASSOLUTIONS og køber, herunder AB 18, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.

### 2. Tilbud og accept af tilbud

- 2.1. Købstilbud fremsat af køber bortfalder, såfremt accept ikke er kommet frem til køber inden 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre anden acceptfrist er angivet i købstilbuddet.
- 2.2. Salgstilbud fremsat af GLASSOLUTIONS bortfalder, såfremt accept ikke er kommet frem til GLASSOLUTIONS inden 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre anden acceptfrist er angivet i salgstilbuddet.

### 3. Leverancen

- 3.1. Aftalen omfatter kun køb og levering af varer og tjenesteydelser, som er beskrevet i GLASSOLUTIONS' tilbud og ordrebekræftelser, eller som udtrykkeligt er angivet i tegninger udarbejdet af GLASSOLUTIONS som tillæg til et tilbud eller ordrebekræftelse.
- 3.2. Efter hver bestilling modtager køber en ordrebekræftelse. Det er købers ansvar straks at kontrollere, at ordrebekræftelsen stemmer overens med den afgivne bestilling, idet ordrebekræftelsen er bindende.
- 3.3. Hasteordrer samt bestillinger foretaget på online bestillingsværktøjet GLASSOLUTIONS Online er bindende for køber ved afgivelsen, og kan ikke ændres efter bestilling har fundet sted.
- 3.4. Såfremt GLASSOLUTIONS udfører arbejde på baggrund af købers anvisninger i form af tegninger og lign., bærer køber risikoen for rigtigheden af sådanne anvisninger.
- 3.5. Hvis GLASSOLUTIONS vejleder køber eller foretager måltagning, er dette alene at betragte som en serviceydelse til køber, som foretages uden ansvar for GLASSOLUTIONS.

### 4. Levering

- 4.1. For alle aftaler gælder, at levering finder sted på det aftalte leveringssted ved vognkant, medmindre andet er skriftligt aftalt. Fragtomkostningerne forbundet med levering afholdes af køber, medmindre andet skriftligt er aftalt. Risikoen for leverancen overgår til køber, når varen er aflæsset ved vognen. Leverancen sælges inklusive emballage (træstel), men eksklusive transportstel, paller og tilsvarende ydre emballage, som særskilt kan belastes køber.
- 4.2. Transportstel er GLASSOLUTIONS' ejendom og skal returneres af køber straks og senest 30 dage efter levering ved skriftlig meddelelse til GLASSOLUTIONS. GLASSOLUTIONS er forpligtet til at afholde udgifterne forbundet med returnering, såfremt transportstellet befinder sig på købers regning og risiko. Såfremt fristen ikke iagttages, eller stellet bortkommer eller beskadiges i købers varetægt, er GLASSOLUTIONS berettiget til at fakturere køber stallets nyværdi.
- 4.3. Hvis GLASSOLUTIONS efter ønske fra køber leverer kranhjælp i forbindelse med montage, sker al kranhåndtering for købers regning og risiko.

- 4.4. Køber er forpligtet til at tage levering af leverancen til den tid, som er angivet på ordrebekræftelsen. Kan køber ikke modtage levering på det angivne tidspunkt, er GLASSOLUTIONS berettiget til at fremsende faktura som om levering var sket rettidigt.
- 4.5. Såfremt køber ikke ønsker eller ikke har mulighed for at tage levering på det aftalte tidspunkt, opbevarer GLASSOLUTIONS leverancen for købers regning og risiko mod købers erstatning af eventuelle omkostninger forbundet med forgæves leveringsforsøg eller ekstra kørsel med tillæg af betaling af et vederlag svarende til 3% af fakturaens værdi pr. måned, indtil levering finder sted.
- 4.6. Medmindre køber i sin ordreafgivelse udtrykkeligt og skriftligt har anført, at aftalen er betinget af, at levering sker til en bestemt tid, er GLASSOLUTIONS til enhver tid berettiget til at udskyde leveringstidspunktet anført i ordrebekræftelsen med op til 14 dage.

## 5. Priser

- 5.1. Alle anførte priser i salgstilbud og i andet materiale er opgivet eksklusive moms, told, miljøtillæg og andre offentlige afgifter, såvel eksisterende som eventuelt kommende, samt andet udenfor GLASSOLUTIONS' kontrol. Endvidere er GLASSOLUTIONS i tillæg til prisen berettiget til at kræve betaling af et ekspeditionstillæg. I tidsrummet efter indgåelsen af aftalen om køb og indtil levering forbeholder GLASSOLUTIONS sig ret til at ændre prisen, i det omfang der sker ændringer i råvarepriser, overenskomstbestemt arbejds løn, vareskatter og -afgifter, toldsatser, import/eksportafgifter, valutakurser eller andre forhold udenfor GLASSOLUTIONS' kontrol, som fordyrer leveringen af leverancen.
- 5.2. GLASSOLUTIONS accepterer ikke ordrer på under 200 kr., eksklusive moms, told, afgifter, miljøomkostninger og gældende ekspeditionstillæg.

## 6. Betaling

- 6.1. Betaling skal ske som angivet i ordrebekræftelsen. Ved forsinket betaling er køber pligtig at betale et rykkergebyr på 150 kr. samt 2% morarente af fakturabeløbet fra forfaldsdato pr. påbegyndt måned, inklusive tilskrevne renter og rykkergebyrer. Betaling af morarente afskærer ikke GLASSOLUTIONS fra at gøre øvrige misligholdelsesbeføjelser gældende.

- 6.2. Køber er uberettiget til i noget tilfælde at foretage modregning i GLASSOLUTIONS' krav på betaling for købte varer, medmindre sådant modkrav skriftligt er anerkendt af GLASSOLUTIONS.

## 7. Ejendomsforbehold

- 7.1. Indtil betaling er sket, har GLASSOLUTIONS ejendomsret til leverancen, såfremt købesummen udgør mere end 2.000 kr., eksklusive moms.
- 7.2. GLASSOLUTIONS forbeholder sig retten til at kræve, at køber på forlangende stiller en bankgaranti eller anden tilfredsstillende sikkerhed overfor GLASSOLUTIONS som betingelse for at acceptere en købsordre. GLASSOLUTIONS forbeholder sig tilsvarende retten til at kræve kontant betaling ved levering som betingelse for at ville acceptere en ordre.

## 8. Leveringstid og følger af forsinket levering

- 8.1. Såfremt levering forsinkes i forhold til det aftalte leveringstidspunkt som følge af force majeure eller som følge af købers forhold, herunder købers krav om ændringer i det solgte, skal leveringstiden forlænges i det omfang hvori det efter omstændighederne skønnes rimeligt.
- 8.2. Som force majeure betragtes omstændigheder, som forhindrer levering eller gør levering urimeligt byrdefuld, og hvis indflydelse på levering ikke kunne forudses ved aftalens indgåelse. Som force majeure betragtes altid arbejdskonflikter og enhver anden omstændighed, som GLASSOLUTIONS ikke er herre over, såsom men ikke begrænset til valutarestriktioner, uroligheder, mangel på transportmidler, almindelige vareknaphed, restriktioner for drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de nævnte omstændigheder. Såfremt en force majeure omstændighed har hindret levering i 4 uger, har parterne hver for sig ret til at ophæve aftalen uden at nogen part skal betale erstatning som følge af en sådan ophævelse.
- 8.3. Såfremt GLASSOLUTIONS overskrider den aftalte leveringstid – uden at der foreligger force majeure – kan køber skriftligt kræve levering og skal i givet fald fastsætte en rimelig leveringsfrist, som ikke må være kortere end 3 arbejdsdage. Hvis der er tale om forsinkelse af specielt fremstillede varer på mål, som er fremstillet særskilt til køber, kan køber i sådanne tilfælde skriftligt kræve levering og skal i givet fald fastsætte en rimelig leveringsfrist, som ikke må være kortere end 30 arbejdsdage. Efter udløbet af denne frist kan køber – medmindre han bærer ansvaret for forsinkelsen – skriftligt hæve aftalen for så vidt angår den

forsinkede del af leverancen. Forsinkelse med en del af leverancen berettiger ikke til ophævelse af en anden del, der ikke er leveret for sent.

- 8.4. Hvis køber vil reklamere over forsinket levering, herunder ophæve aftalen eller påberåbe sig andre misligholdelsesbeføjelser som følge af forsinkelse, påhviler det køber inden 3 dage skriftligt at fremsætte en sådan reklamation. Fristen skal regnes fra det tidspunkt, hvor køber kunne hæve aftalen efter 8.3. Overskrides denne frist, kan reklamationen ikke gøres gældende over for GLASSOLUTIONS.
- 8.5. Forsinkelse berettiger kun køberen til erstatning, såfremt køber godtgør, at forsinkelsen kan henføres til uagtsomhed fra GLASSOLUTIONS' side.
- 8.6. Et erstatningskrav kan alene omfatte købers direkte tab som følge af forsinket levering. Konsekvenstab, følgetab, driftstab og andet indirekte tab kan ikke kræves erstattet. Det samlede erstatningsansvar, GLASSOLUTIONS kan pålægges ved forsinkelse kan i intet tilfælde overstige fakturaværdien af den aftalte købspris (eksklusive moms og offentlige afgifter) for den del af leverancen, der er forsinket.

## **9. Skade, mangler og købers undersøgelsespligt**

- 9.1. Det påhviler køber at undersøge leverancen for mangler straks ved levering og senest – hvis køber ikke selv afhenter leverancen ved GLASSOLUTIONS – når leverancen er fremkommet til køber.
- 9.2. Hvis leverancen ikke svarer til de af GLASSOLUTIONS givne oplysninger, eller ikke er af den sædvanlige kvalitet for en sådan leverance, er køber forpligtet til at reklamere straks efter manglen er, eller burde have været opdaget, og i alle tilfælde senest 7 dage fra levering eller regnet fra det tidspunkt, leverancen er fremkommet til køber, hvis køber ikke selv har afhentet varen hos GLASSOLUTIONS.

Reklamationen skal ske skriftligt med en beskrivelse af manglen. Overskrides denne frist, bortfalder købers ret til at gøre manglen gældende.

- 9.3. I alle tilfælde må en reklamation over en mangel eller forsinkelse være kommet frem til GLASSOLUTIONS senest 1 år fra det tidspunkt, hvor levering fandt sted eller hvor levering skulle have fundet sted. Er en reklamation ikke fremkommet inden for dette tidsrum, kan den ikke gøres gældende.

## 10. Afhjælpning af mangler

- 10.1. I tilfælde af mangler er GLASSOLUTIONS berettiget til efter eget valg at yde forholdsmæssigt afslag, foretage omlevering eller afhjælpning af en mangel ved en solgt vare. Hvis GLASSOLUTIONS inden 8 dage tilbyder et forholdsmæssigt afslag, omlevering eller afhjælpning, kan køber ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, såfremt afhjælpningsskridt iværksættes inden for 8 dage fra reklamationens tidspunkt.
- 10.2. Hvis køber selv iværksætter afhjælpningstiltag uden at afvente GLASSOLUTIONS' udøvelse af sin afhjælpningsret, bortfalder købers ret til at gøre manglen gældende, herunder købers ret til at kræve erstatning, medmindre sådan afhjælpning var uopsættelig, og det ville være urimeligt byrdefuldt for køber at afvente GLASSOLUTIONS' afhjælpning.
- 10.3. Udgifter forbundet med demontering og montering i forbindelse med omlevering eller afhjælpning afholdes af køber.

## 11. Garanti

- 11.1. GLASSOLUTIONS yder 5 års garanti for, at leverede ruder forbliver dugfrie. Garantiperioden beregnes fra fabrikationstidspunktet. Garantiens omfang og nærmere indhold fremgår af Glasindustriens garantisikrings betingelser: [www.vinduesindustrien.dk](http://www.vinduesindustrien.dk)
- 11.2. En eventuel reklamation behandles iht. Glasindustriens retningslinjer.
- 11.3. For at garantien skal være gældende, skal de leverede varer være monteret i overensstemmelse med Glasindustriens på leveringstidspunktet gældende monteringsanvisning.
- 11.4. Uanset punkt 11.1-11.4 påtager GLASSOLUTIONS sig intet ansvar for produkter, der i henhold til købers ordre fremstilles uden for de gældende danske og europæiske normer og standarder.

## 12. Erstatning for mangler

- 12.1. En mangel berettiger kun køberen til erstatning, såfremt køber godtgør, at manglen kan henføres til uagtsomhed fra GLASSOLUTIONS' side.

- 12.2. Erstatning for mangler kan kun kræves, hvis GLASSOLUTIONS ikke vil foretage afhjælpning, yde forholdsmæssigt afslag eller ikke inden den gældende frist har iværksat afhjælpningsskridt i henhold til punkt 10.1.
- 12.3. Erstatningskrav kan alene omfatte købers direkte tab som følge af manglen ved det købte. Konsekvenstab, følgetab, driftstab og andet indirekte tab kan ikke kræves erstattet. Det samlede erstatningsansvar, GLASSOLUTIONS kan pålægges i tilfælde af en mangel kan i intet tilfælde overstige fakturaværdien (eksklusive moms og offentlige afgifter) for de varer, der er mangelfulde.

### **13. Ansvar i øvrigt, herunder produktansvar**

- 13.1. GLASSOLUTIONS er kun ansvarlig for person- og tingskade påført af de solgte varer og tjenesteydelser, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser, som GLASSOLUTIONS er ansvarlig for eller skyldes andre, som GLASSOLUTIONS bærer ansvaret for.
- 13.2. GLASSOLUTIONS' produktansvar for tingskader er begrænset til 5.000.000 kr. pr. år.
- 13.3. GLASSOLUTIONS er i intet tilfælde ansvarlig for – eller hæfter for – driftstab, avancetab eller lignende indirekte tab, herunder dagbøder, der gøres gældende som følge af en produktansvarsskade.
- 13.4. Skulle GLASSOLUTIONS blive pålagt produktansvar overfor tredjemand som følge af købers videresalg eller anden anvendelse af GLASSOLUTIONS ydelse, er køber forpligtet til at friholde GLASSOLUTIONS i samme omfang, som GLASSOLUTIONS ansvar er begrænset i medfør af bestemmelserne efter disse Leveringsbetingelser.

### **14. Byggeleveranceklause**

- 14.1. Ved materialeleverancer til byggeri i Danmark, hvorom særlig aftale om udvidelse af ansvarsperioden skriftligt er aftalt med GLASSOLUTIONS, gælder desuden følgende regler:
- 14.2. GLASSOLUTIONS' ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køber. Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke – eller kun med stor vanskelighed – kan gennemføres mod køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende

direkte mod GLASSOLUTIONS. Også i sådanne tilfælde kan GLASSOLUTIONS kun gøres ansvarlige for mangler i det omfang GLASSOLUTIONS' egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, der følger af GLASSOLUTIONS' eget kontraktforhold med køber, herunder særligt nærværende Leveringsbetingelser.

- 14.3. GLASSOLUTIONS anerkender dog i dette punkt 14 omtalte tilfælde at kunne sagsøges sammen med køber efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold.
- 14.4. Sagens behandles ved Voldgiftsnævnet for Byggeri og Anlæg og efter reglerne i AB 18 kapitel J.

## 15. Lovvalg og værneting

- 15.1. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med en købsaftale eller nærværende Leveringsbetingelser, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, og som parterne ikke forinden ved forhandling, kan nå til enighed om, skal afgøres af retten ved GLASSOLUTIONS' hjemting og i henhold til dansk ret. Søgsmål kan ikke anlægges ved nogen anden domstol.

## 16. Håndtering af personoplysninger

- 16.1. GLASSOLUTIONS er, som alle virksomheder i Danmark, underlagt gældende lovgivning om registrering og behandling af personlige oplysninger. De personoplysninger, som GLASSOLUTIONS indhenter og opbevarer i forbindelse med et kundeforhold, vil alene blive brugt til administrative formål og til at kommunikere med kunden og kun relevante medarbejdere, har adgang til oplysningerne. Personoplysningerne gemmes i henhold til bogføringsloven og vil først blive slettet 5 år efter ophør af kundeforholdet. Rettigheder om oplysning, indsigt og behandling af personlige oplysninger fremgår af vores hjemmeside.

Salgs- og leveringsbetingelser findes endvidere på [www.glassolutions.dk](http://www.glassolutions.dk).